

Kennziffer 40698

Dein Herz schlägt für den Eventbereich. Du bist kommunikativ und fühlst dich im Kundenservice wohl. Einer neuen beruflichen Orientierung steht nun nichts mehr im Wege und wir unterstützen Dich dabei!

## Tourismuskauffrau (m/w/d) für die Unterhaltungsbranche

in Vollzeit 35-40 Std./Woche

Arbeitsort: Bremen, Delmenhorst

### Arbeitszeiten:

**Mo - So, 09:00 - 18:00 Uhr**

**Wochenendarbeit an zwei Tagen pro Monat**

**Ausgleichstage in der Woche**

**Verdienst: 14 EUR/Std.**

### Das bieten wir Dir

- Direktvermittlung - Deinen Arbeitsvertrag unterzeichnest Du direkt beim Kunden
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen
- Einarbeitung direkt vor Ort durch intensive Schulungen
- Homeoffice ist tageweise möglich, die Arbeit im Büro wird allerdings bevorzugt
- Optimale Erreichbarkeit durch eine sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Tolle Mitarbeiterbenefits:
  - Vergünstigte Tickets für Veranstaltungen aller Art
  - Unterstütze beim Einlass im Kundenservice und genieße im Anschluss das Konzert
  - E-Bike Leasing
  - Zuschuss bei der Nutzung der öffentliche Verkehrsmittel
  - Teamevents und Firmenfeiern
  - Corporate Benefits

### Deine Aufgaben

**Als Mitarbeiter (m/w/d) unterstützt Du die Kunden mit Deiner sympathischen Art bei unterschiedlichsten Anliegen. Du erarbeitet individuelle Lösungen, um den Kunden ein unvergessliches Eventerlebnis zu bieten.**

- Jede Kundenanfrage, telefonisch, per Mail oder Chat, beantwortest Du mit einer großen Portion Empathie.
- Eventsuche? Sitzplatzreservierung? Oder nur eine Frage zum Ticketversand? - Du klärst alle Unklarheiten.
- Es wird kritisch! Auch bei Reklamationen findest du die richtigen Worte und bietest den Kunden eine passgenaue Lösung an.

### Dein Profil

**Für Dich steht der Servicegedanke an erster Stelle. Du fühlst Dich im Kundenservice wohl und zeichnest Dich durch deine offene und kommunikative Art aus.**

- Erfahrung im Kundensupport oder Verkaufserfahrung im Touristik-/Hotelbereich konntest Du bereits sammeln.
- Dich bringen hektische Situationen nicht aus der Fassung - Du bewahrst einen kühlen Kopf.
- Du bringst fließende Deutschkenntnisse mit und traust Dir zu, einfache Unterhaltungen auch auf Englisch zu führen.

## Kennziffer 40698

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

