

Kennziffer 42204

# Serviceberater (m/w/d) in der Telekommunikation

Fokus auf Kundenservice und Sales

Arbeitsort: Erfurt

Für unseren Auftraggeber suchen wir motivierte Serviceberater (m/w/d), die Kundenanliegen mit Kompetenz und Empathie lösen und durch vertriebsorientierte Beratung individuelle Lösungen schaffen. Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz in der Telekommunikationsbranche mit attraktiven Verdienstmöglichkeiten.

## Das wird Ihnen geboten

- Arbeitsort: Erfurt
- Arbeitszeiten: Montag bis Samstag von 07:30 bis 22:00 Uhr, Sonntag und Feiertage von 07:30 bis 20:00 Uhr **(aktuell Montag bis Samstag von 07:30 bis 20:00 Uhr)**
- Wochenarbeitszeit: 38 Stunden
- Gehalt: 14,31 € pro Stunde (ab März 14,85 €)
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze und ein engagiertes Team
- Zusätzliche Verdienstmöglichkeiten durch vertriebsorientierte Leistungen
- Langfristige Perspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ausgiebige Einarbeitung von 35-Tagen in Präsenz.

## Das sind Ihre Aufgaben

- Telefonischer (Inbound) und schriftlicher Support bei Kundenanliegen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung zu Tarifoptimierungen und zusätzlichen Produkten
- Unterstützung bei technischen Fragen und Problemlösungen
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation der Kommunikation
- Bearbeitung von Beschwerden und schnellen Lösungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Verbesserung des Kundenservice

## Das bringen Sie mit

- Flüssige Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, einschließlich sicherer Rechtschreibung
- Fundierte EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC, insbesondere bei der parallelen Bedienung mehrerer Programme
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Belastbarkeit
- Technisches Verständnis
- Schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstärke
- Freude am Kundenkontakt

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 42204

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

