

Kennziffer 42210

Serviceberater (m/w/d) in der Energiebranche

mit Homeoffice Option nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Leipzig

Das erwartet Sie

- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 08:00 – 20:00 Uhr und einmal im Monat Samstags von 10:00 – 16:00 Uhr
- 5 Tägige Schulung
- Sie können in Teilzeit (mind. 30 Std) oder in Vollzeit arbeiten
- Der Stundenlohn beträgt 14,31 €/ Std
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit tageweise im Homeoffice zu arbeiten

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen eines namhaften Energieanbieters
- Klärung von Fragen zu Abrechnung, Veränderungsdienst, Zahlungsverkehr, Forderungen
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten

Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Grundverständnis zur kompetenten Beantwortung von Kundenanfragen
- EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC, auch bei paralleler Nutzung mehrerer Programme
- Freude am Kundenkontakt und ausgeprägte Serviceorientierung
- Eine schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

