

## Kennziffer 41712

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, unterstützt Unternehmen unterschiedlichster Größen und aus verschiedensten Branchen bei der Besetzung von Vakanzen mit kompetenten Fach- und Führungskräften. Wir unterstützen Sie gerne beim Finden Ihres Traumjobs!

# Projektmanagerin (m/w/d)

Arbeitsort: Stuhr

### Ihre Aufgaben

- Sie sind zuständig für die Administration und Weiterentwicklung der Systeme im Customer Care Center
- Die Entwicklung und das Testen von Routings sowie Telefonfunktionalitäten gehören zu Ihrem Verantwortungsbereich, ebenso wie die Beauftragung von Bandansagen
- Sie übernehmen die Userverwaltung und setzen Projekte eigenständig um, während Sie diese auch begleiten
- Sie unterstützen die CCC-Leitung bei der Intraday-Steuerung
- Als Schnittstelle zu den IT-Abteilungen finden Sie kurzfristige Lösungen bei Störungen und initiieren langfristige Verbesserungsprozesse
- Während volumenstarken Spitzen bieten Sie operative Unterstützung des Teams

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise aus der Sparte IT oder Dialogmarketing
- Sie verfügen über Erfahrung im Bereich Call-Center-Systeme oder die Fähigkeit, sich schnell und selbstständig in unbekannte Software einzuarbeiten
- Ein gutes Verständnis im Umgang mit operativen Leistungskennziffern (KPIs, SLAs) gehört zu Ihren Stärken
- Sie zeigen Eigeninitiative und ein hohes Maß an Engagement

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Hüntelmann steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

### **timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Anna Hüntelmann

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

anna.huentelmann@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

