

## Kennziffer 39400

Egal ob Profi, Quer- oder Berufseinsteiger (m/w/d) - bei uns findest Du den perfekten Job

**Für ein renommiertes Unternehmen aus Schortens suchen wir aktuell motivierte und kommunikationsstarke**

# Mitarbeiterin (m/w/d) im Telefondienst

Voll- oder Teilzeit, mit Homeoffice-Möglichkeit

Arbeitsort: Schortens

### Arbeitszeiten:

**Mo - Sa**

**08:00 - 20:00 Uhr**

**Es wird in wöchentlich wechselnden Schichten gearbeitet**

**Schichtwünsche können im Vorfeld abgegeben werden**

**Samstagsarbeit fällt ca. alle 3 Wochen an, dafür erhalten die Mitarbeiter (m/w/d) einen zusätzlichen Ausgleichstag in der Woche**

### Unser Angebot

- Gehalt: 13,80 EUR/Std.
- Jährlich steigende Stundenlöhne
- Langfristige Einsätze mit sehr guten Übernahmechancen
- Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag
- Familiäres Arbeitsklima, flache Hierarchien
- Duz-Kultur
- Mitarbeiterrabatte und regelmäßige Betriebsfeiern im Kundenunternehmen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Homeofficeoption nach der Einarbeitung, Hardware wird kostenfrei zur Verfügung gestellt
- Unterschiedliche Arbeitszeit-/Schichtmodelle
- Aufbau eines Arbeitszeitkontos zur Unterstützung bei der Work-Life-Balance

### Ihre Aufgaben

**Als Mitarbeiterin (m/w/d) im Telefondienst agieren Sie als erster Ansprechpartner (m/w/d) für die Kunden bei unterschiedlichsten Anliegen:**

- Führen von Kundentelefonaten zu unterschiedlichen Fragestellungen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Bearbeitung von Kundenanliegen
- Unterstützung der Kunden bei unterschiedlichen Zahlungsanliegen

### Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegende Englischkenntnisse zur Bedienung der EDV-Programme
- Strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen



## Kennziffer 39400

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

