

## Kennziffer 41951

Derzeit suchen wir für unseren Kunden, einem namhaften Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche, mehrere motivierte

# Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support

in Vollzeit (40 Std./Woche)

Arbeitsort: Leipzig

### Ihre Aufgaben

**In dieser spannenden Position sind Sie der direkte Draht zu den Kunden und sorgen dafür, dass technische Störungen schnell und effizient behoben werden. Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem:**

- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail).
- Sicherstellung einer schnellen und kundenorientierten Problemlösung.
- Koordination und Nachverfolgung von Störungen in Zusammenarbeit mit dem Entstörungsdienst.
- Dokumentation und Protokollierung der Störungsfälle ins unternehmenseigene System.
- Computergestützte Erfassung von Kunden- und Stammdaten.

### Ihr Profil

**Wenn Sie ein grundlegendes technisches Verständnis und Freude am täglichen Kundenkontakt haben, dann sind Sie hier genau richtig! Außerdem runden Sie Ihr Profil ab, wenn Sie:**

- eine hohe Kundenorientierung und eine ausgeprägte Stressresistenz mitbringen.
- bereit sind, in einem 24/7 Schichtbetrieb zu arbeiten, und Flexibilität mitbringen - auch an Wochenenden.
- über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit verfügen und gerne im Team arbeiten.
- idealerweise bereits Erfahrungen im Kundendienst oder im technischen Support gesammelt haben.

### Wir bieten

- **Intensive Einarbeitung:** Sie werden im Rahmen einer 8-wöchigen bezahlten Schulung intensiv eingearbeitet, sodass Sie optimal auf Ihr neues Aufgabengebiet vorbereitet werden.
- **Attraktive Vergütung:** Sie erhalten ein attraktives Gehaltspaket mit einem Stundenlohn von 14,67 EUR/Std. zzgl. Zulagen bei Nacht-, Sonntags- und Feiertagsarbeit sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- **Planbare Freizeit:** Sie erhalten Ihren Schichtplan 3 Wochen im Voraus, sodass Sie Ihre Zeit flexibel planen können. Wochenendarbeit fällt alle 3 Wochen 1 Tag an, wofür Sie einen Ausgleichstag in der Woche erhalten.
- **Teamarbeit:** Freuen Sie sich auf ein freundliches und kollegiales Team, in dem Zusammenarbeit großgeschrieben wird.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 41951

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

