

## Kennziffer 41683

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind ein moderner und erfolgreicher Personaldienstleister, der sich auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert hat. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und Großunternehmen zusammen und decken ein hohes Branchenspektrum ab.

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus der Gastronomie Branche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Mitarbeiter im Kundenmanagement (m/w/d)

## mit Schwerpunkt IT Operations

Arbeitsort: Bremen

### Deine Aufgaben

- Zu deinen Aufgaben gehört der Support der Plattform des Unternehmens
- Du übernimmst die Rolle als erster Ansprechpartner im Kundenmanagement für technische Analysen und für die Qualifikation, Einordnung und Distribution von Problemen
- Dir obliegt die Verifizierung und Identifizierung von Fehlfunktionen und die Koordination entstehender Analysen und Lösungsansätzen
- Die Zuständigkeit für die Betreuung von Kunden und Lieferanten gehört ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich
- Die Pflege der Daten im CRM-System als Basis der Kundenbetreuung liegt in deiner Hand

### Dein Profil

- Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mit und hast idealerweise bereits Berufserfahrung im Support
- IT-Affinität und Kenntnisse im IT- und Webumfeld gehört zu deinen Stärken
- Du kannst dich schnell in neue Systeme und Technologien einarbeiten
- Eine organisierte, flexible und selbständige Arbeitsweise mit hoher Qualität gehört zu deinen Stärken
- Ein analytisches und kommunikationsstarkes Auftreten rundet dein Profil ab

### Das bietet unser Kunde:

- Ein dynamisches Team innerhalb einer starken und erfolgreichen Unternehmensgruppe mit lockerer Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten
- Corporate Benefits wie z.B. Betriebliche Altersvorsorge, private Unfallversicherung, JobRad, Shopping- und Mitarbeiterrabatte oder Firmenfitness
- Individuelle Trainingsprogramme und regelmäßige Personalentwicklungs- und Feedbackgespräche
- Gemeinsame Teamevents

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Hüntelmann steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 41683

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Anna Hüntelmann

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

anna.huentelmann@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

