

## Kennziffer 40679

Wir sind die timecon GmbH & Co. KG. Seit 20 Jahren vermitteln und überlassen wir als Personalberatung langfristig Fach- und Führungskräfte an unsere attraktiven Kunden. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches sich stets im Ausbau befindet und uns dabei unterstützt immer die richtige Anstellung für unsere Bewerber zu finden.

Für unseren Kunden suchen wir ab sofort, im Zuge der Erweiterung des Teams,

# Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice im Eventbereich

Arbeitsort: Bremen

### Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner (m/w/d) für die Kunden
- Sie beantworten telefonische und schriftliche Anfragen aus dem Bereich Ticketverkauf und -service
- Sie nehmen Stornierungen und Kundenreklamationen entgegen
- Sie schaffen für die Kunden individuelle Lösungen und schaffen eine angenehme telefonische Gesprächsatmosphäre
- Sie übernehmen weitere anfallende administrative Aufgaben

### Ihr Profil

- Sie haben vorzugsweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben Spaß am Umgang mit Kunden und haben idealerweise Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie zeichnen sich durch Ihre freundliche und empathische Kommunikationsweise aus

### was unser Kunde bietet

- Stundenlohn in Höhe von 14 € / Std.
- Arbeitszeiten i.d.R. zwischen 09:00 und 18:00 Uhr
- Gelegentliche Wochenendarbeit (alle 14 Tage)
- Teamgröße: ca. 70-80 Mitarbeiter

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 40679

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

