

## Kennziffer 42458

Wir, die timecon, sind ein moderner und erfolgreicher Personaldienstleister, welcher sich auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert hat.

Im Rahmen der Direktvermittlung suchen wir für unseren Kunden, ein innovatives Unternehmen aus der Softwarebranche, zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Leitung Customer Success (w/m/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb), Bremen

### Deine Aufgaben

- In Deine Funktion führst und entwickelst Du das Customer Success Team, bestehend aus den Bereichen Projektmanagement, Consulting, Training und Support.
- Durch effektives Projektmanagement stellst Du die erfolgreiche Implementierung der Kunden-Software bei Neukunden sicher
- Die wirtschaftliche Optimierung der Beratung, des Trainings und weiterer Servicedienstleistungen orientiert an den Anforderungen der Kunden liegt in Deinem Aufgabenbereich.
- Du arbeitest eng mit den Abteilungen Vertrieb und Produktentwicklung zusammen und stellst so die kontinuierliche Verbesserung der Lösungen her basierend auf Kundenfeedback.
- Außerdem steuerst und optimierst Du die Support-Prozesse zur effizienten Bearbeitung von Kundenanfragen.

### Dein Profil

- Du bringst ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation mit.
- Eine mehrjährige Erfahrung im Customer Success Management, idealerweise in der Softwarebranche ist wünschenswert.
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Führungserfahrung und die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und weiterzuentwickeln setzen wir hier voraus.
- Du bist eine kommunikative und empathische Person die kundenorientiert arbeitet.
- Ein analytisches Denkvermögen, Zuverlässigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise runden Dein Profil ab.

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Erhardt steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-18 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42458

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Marina Erhardt  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
marina.erhardt@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-18  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

