

Kennziffer 42182

# Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

im Bankenbereich

Arbeitsort: Rostock

## Deine Aufgaben

- Du nutzt moderne EDV-Systeme, um Kundenanfragen professionell zu bearbeiten.
- Du erfasst und aktualisierst zuverlässig Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten.
- Du eignest dir umfassendes Wissen zu unseren Produkten und Dienstleistungen an.
- Du beantwortest schriftliche und telefonische Kundenanfragen selbstständig und lösungsorientiert.
- Du bearbeitest Aufträge und stellst sicher, dass alle Anliegen präzise abgewickelt werden.
- Du berätst Kunden kompetent zu Tarifen und Produkten und findest die besten Lösungen für sie.
- Du unterstützt unsere Kunden freundlich und hilfsbereit bei allgemeinen Serviceanfragen am Telefon.

## Dein Profil

- Ein eintragungsfreies Führungszeugnis und eine Schufa-Auskunft
- Freude am Umgang mit Kunden und ein offenes Ohr für ihre Anliegen
- Kommunikationsstärke, Motivation und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse

## Was erwartet Dich

- Intensive 14-tägige Einarbeitung vor Ort (in Vollzeit)
- Flexible Öffnungszeiten Montag-Sonntag, 07:00–22:00 Uhr (5-Tage-Woche)
- Arbeiten in Vollzeit (mind. 40 Stunden/Woche) oder Teilzeit (mind. 30 Stunden/Woche)
- Vergütung von 14,31 € die Stunde

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

## timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de



Kennziffer 42182

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

