

Kennziffer 42111

Kundenservice-Experte (m/w/d) im Bereich Energieversorgung

Arbeitsort: Rostock

Du hast Lust, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten und Kunden im Bereich Energieversorgung bei ihren Anliegen zu unterstützen? Dann verstärke das Team unseres Kunden als Kundenservice-Experte (m/w/d) und trage aktiv zum Erfolg bei! Setze dein Service-Talent gezielt ein und gestalte die Zusammenarbeit mit!

Das erwartet Dich

- Vergütung von 14,31 € die Stunde
- kurzfristiger Start
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag im Zeitraum von 08:00–20:00 Uhr im Schichtsystem, Samstag 10:00–16:00 Uhr (ca. einmal im Monat)
- Strukturierte Einarbeitung durch Schulung im Backoffice mit anschließender Aufschulung im Call (in Vollzeit)
- Planbare Arbeitszeiten ohne Dienste an Heiligabend und Silvester
- Angenehmes Arbeitsumfeld

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Anfragen zu Abrechnungen, Vertragsänderungen und offenen Forderungen.
- Du unterstützt bei Anliegen zu Zahlungsverkehr, Zählerständen und Tarifwechseln und sorgst für eine klare Kommunikation.
- Du überprüfst und aktualisierst Kundendaten.
- Schnelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Anfragen.
- Du arbeitest mit anderen Abteilungen zusammen.

Dein Profil

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Idealerweise erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist flexibel und teamfähig
- Du hast solide PC-Kenntnisse

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42111

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieke.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

