

Kennziffer 42203

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine erfolgreiche Personalberatung und in Norddeutschland ansässig. Wir vermitteln und überlassen langfristig Fach- und Führungskräfte an unsere Kundenunternehmen aus unterschiedlichsten Branchen.

Für ein bevorstehendes Projekt sind wir noch auf der Suche nach einem

Kundenmanager (m/w/d)

für den Bankenbereich

Arbeitsort: Erfurt

- **Starttermin:** 10.03.2025
- **Schulung:** 3-tägige Schulung vor Arbeitsbeginn
- **Arbeitszeiten:** Montag bis Sonntag, flexibel zwischen 08:00-20:00 Uhr
- Vorlage eines aktuellen polizeilichen Führungszeugnis sowie Schufa-Auskunft

Ihre Aufgaben

- **Telefonischer und schriftlicher Kundensupport:** Beantwortung von Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm-, und Bewegdaten
- **Bearbeitung von Anliegen:** Lösung verschiedener Kundenanliegen, wie Reklamationen, Vertragsänderungen, Auskünfte oder Problemlösungen, mit hoher Serviceorientierung.

Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse
- **Belastbarkeit:** Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten und einen hohen Servicelevel zu gewährleisten.
- EDV-Kenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Eine attraktive und leistungsgerechte Bezahlung ab 14,31 €/Std.
- Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag
- intensive Einarbeitung, sowie eine persönliche Betreuung
- direkter Ansprechpartner vor Ort
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- verschiedene Zulagen und Prämien
- Arbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeitmodelle

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42203

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

