

## Kennziffer 42205

Im Auftrag unseres renommierten Kunden, einem international agierendem Kommunikationsdienstleister mit Sitz in Erfurt, sind wir auf der Suche nach motivierten Mitarbeitern (m/w/d).

Zur Verstärkung des Teams suchen wir daher ab sofort

# Kundenbetreuer (m/w/d) Telekommunikationsbranche

im Inbound

Arbeitsort: Erfurt

**Werden Sie Teil eines dynamischen Teams und tragen Sie dazu bei, den Kundenservice auf das nächste Level zu heben!**

In dieser Rolle unterstützen Sie Kunden bei Fragen rund um Produkte und Dienstleistungen eines namhaften Telekommunikationsanbieters, sowohl telefonisch im Inbound-Bereich als auch schriftlich über E-Mail oder Chat.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung von Kunden im Inbound
- Beantwortung von schriftlichen Kundenanfragen und Problemlösung
- Beratung und Unterstützung zu Produkten und Dienstleistungen des Telekommunikationsanbieters
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch eine kompetente und freundliche Beratung

### Ihr Profil

- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung sind von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Kommunikationsstärke und Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Flexibilität

### Das erwartet Sie

- Umfassende Einarbeitung im Rahmen einer zweiwöchigen, bezahlten Vollzeit-Schulung für einen optimalen Start
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem engagierten und offenen Team - Sie sind sehr willkommen!
- Sicherheit durch den GVP-Tarifvertrag
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle innerhalb folgender Kernarbeitszeiten:
  - Mo-Sa 07:30 - 22:00 Uhr im Schichtsystem
  - Wochenendarbeit fällt ca. alle drei Wochen für einen Tag an und wird durch einen Ausgleichstag in der Woche ausgeglichen
- Faire Vergütung nach Tarifvertrag i.H.v. 14,31 €/Std. zzgl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 42205

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

