

Kennziffer 41939

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit Fokus auf die Vermittlung und Überlassung qualifizierter Fach- und Führungskräfte im kaufmännischen und technischen Bereich.

Aktuell suchen wir im Auftrag unseres Kundenunternehmens, ein international agierendes Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche, im Zuge der Erweiterung des Teams, in **langfristiger** Anstellung einen

Kundenbetreuer (m/w/d) im Inbound

Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Arbeitsort: Heusweiler

Deine Aufgaben

- Als Kundenbetreuer (m/w/d) im Inbound betreust und berätst du die Kunden eines renommierten Versicherungsunternehmens freundlich und professionell am Telefon und per E-Mail
- Du beantwortest Anfragen zu Versicherungsprodukten und hilfst bei Fragen rund um das Versicherungsangebot
- Du sorgst für eine zuverlässige und effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen
- Auch die Pflege und Aktualisierung der Kundendaten im System gehört zu Deinem neuen Aufgabengebiet
- Ebenso übernimmst Du die Bearbeitung von administrativen Aufgaben und die Korrespondenz im Sachbearbeitungsbereich

Dein Profil

- Du hast Freude am Telefonieren und am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsstärke und eine ausgeprägte Serviceorientierung zeichnen Dich aus
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder der Versicherungsbranche sind von Vorteil, aber kein Muss, Quereinsteiger (z.B. aus dem Einzelhandel, Verwaltung oder Gastronomie) sind herzlich Willkommen!
- Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und arbeitest gerne im Team
- Du verfügst über sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse und die Bereitschaft, Dich in neue Systeme einzuarbeiten, runden Dein Profil ab

Das bieten wir Dir

- Eine umfassende Einarbeitung im Rahmen einer bezahlten Vollzeit-Schulung, um Dich optimal auf Deine Aufgaben vorzubereiten
- Angenehme Arbeitszeiten von Montag - Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr und die Möglichkeit, nach erfolgreicher Einarbeitung bis zu 80% aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Sicherheit durch den GVP-Tarifvertrag und einen Stundenlohn von 14,31 EUR/Stunde zzgl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten - wähle Dein optimales Arbeitszeitmodell in Voll- oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem kollegialen Team!

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Behrens steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-17 gerne zur



Kennziffer 41939

Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Lilly Behrens

Olympiastraße 1

26419 Schortens

lilly.behrens@timecon.de

Telefon: 04421.30039-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

