

Kennziffer 41443

Als renommierte Personalberatung suchen wir im Auftrag unseres Kunden, einem international agierenden Dienstleistungsunternehmen, motivierte und kundenorientierte Persönlichkeiten zur Verstärkung des Teams im Bereich Kundenbetreuung.

Wenn Sie ein Teil dieses engagierten Teams werden möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Kundenbetreuer (m/w/d) im Back- oder Frontoffice

in der Versicherungsbranche

Arbeitsort: Schortens, Wilhelmshaven

Ihre Aufgaben

Kundenbetreuer (m/w/d) im Frontoffice:

- Direkte Betreuung der Kunden via Telefon und E-Mail
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Versicherungen
- Pflege und Verwaltung von Kundenstammdaten
- Durchführung von Kundenberatungen zu Versicherungsprodukten (kein Verkauf oder Akquise)

Kundenbetreuer (m/w/d) im Backoffice:

- Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen
- Selbstständige Sachbearbeitung im Versicherungsmanagement (Steuerbescheide, SEPA-Mandate, etc.)
- Pflege und Verwaltung von Kundenstammdaten
- Administrative Unterstützung des Teams

Ihr Profil

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Kundenumgang
- Hohe Service- und Lösungsorientierung
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung oder Versicherungen von Vorteil - aber keine Voraussetzung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem motivierten Team
- Ein marktkonformes Gehaltspaket inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld - tarifgemäß nach dem GVP-Tarifvertrag
- Flexible Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit (min. 20 Stunden/Woche) - die genauen Arbeitszeiten erfolgen nach Absprache
- Die Option, nach erfolgreicher Einarbeitung bis zu 100% aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Eine umfangreiche Einarbeitung im Rahmen einer gezielten Schulung, die Ihnen einen optimalen Start ermöglicht
- Ein modernes Arbeitsumfeld und eine offene Unternehmenskultur

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher



Kennziffer 41443

kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Behrens steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Lilly Behrens

Olympiastraße 1

26419 Schortens

lilly.behrens@timecon.de

Telefon: 04421.30039-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

