

Kennziffer 42516

Kundenbetreuer (m/w/d) Front- und Backoffice

Bankwesen

Arbeitsort: Cottbus

Zur Verstärkung des Teams bei unserem Kunden vor Ort suchen wir einen freundlichen und serviceorientierten **Kundenbetreuer (m/w/d)**, der die Kunden kompetent berät und unterstützt.

Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Anlaufstelle für die Kunden und beantworten ihre Fragen zu Bankdienstleistungen, Konten, Überweisungen und Entsperrungen von Karten
- Sie unterstützen die Kunden bei der Einrichtung von Online-Banking, der Durchführung von Transaktionen und bei der Lösung von technischen Problemen
- Sie beraten zu aktuellen Angeboten und Produkten und leisten einen wichtigen Beitrag zur Kundenbindung
- Sie bearbeiten eingehende Anfragen sowohl telefonisch als auch per E-Mail und sorgen für eine schnelle und präzise Bearbeitung.
- Sie dokumentieren alle Kundeninteraktionen in unserem System

Ihr Profil

- Sie haben erste Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Bankwesen.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und können komplexe Sachverhalte verständlich erklären
- Sie haben ein hohes Maß an Kundenorientierung und Freude daran, Menschen am Telefon zu unterstützen
- Sie arbeiten gern im Team und behalten auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sie sind flexibel einsetzbar, auch am Wochenende
- Ein hohes Maß an Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Eigenverantwortung runden Ihr Profil ab

Das würde Sie erwarten

- Eine strukturierte Einarbeitung sowie regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten, um Ihre Fachkenntnisse zu erweitern
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem renommierten Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice (nach der Einarbeitung)
- 14,85€/Stundenlohn
- Vollzeit- sowie Teilzeitmodelle möglich
- Ein langfristiger Einsatz plus Übernahmeoptionen
- Ein Arbeitszeitkonto zum Ausgleich von Überstunden

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42516

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

