

Kennziffer 41609

**Konzerte, Musicals und Theater?  
Comedyshows, Sportveranstaltungen oder ein Museumsbesuch?**

**Ab sofort kümmerst du dich um die reibungslose Freizeitgestaltung deiner Kunden! Für unseren Auftraggeber in Bremen suchen wir in Direktvermittlung:**

## Kundenbetreuer (m/w/d) Eventbranche - 2nd-Level

Vollzeit zwischen 35-40 Std./Woche

Arbeitsort: Bremen

**Arbeitszeiten: Mo - Fr, 09:00 - 18:00 Uhr im Schichtsystem**

**Sa - So, alle zwei Wochen einen Tag inkl. Ausgleichstag**

**Verdienst: ab 32.000,00 EUR/Bruttojahresgehalt**

### Deine Aufgaben

- Du bist der Ansprechpartner (m/w/d) für umfangreiche Kundenanfragen im Eventbereich
- Du übernimmst die Bearbeitung von Kundenanliegen im 2nd-Level Support
  - Veranstaltungsservice
  - Ticketbuchungen
  - Reklamationen/Stornierungen
  - Umbuchungen und Buchungen von Zusatzleistungen
- Dazu übernimmst du die Verantwortung für eigene Projekte/Prozesse

### Dein Profil

- Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich (idealerweise im Dialogmarketing) mit und/oder verfügst über einschlägige Erfahrung im Kundenservice
- Du bist routiniert im Umgang mit den gängigen Anwendungen des MS-Office-Pakets
- Du zeichnest dich durch kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise aus
- Du besitzt fließende Deutsch- sowie mindestens gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das bieten wir dir

- Anstellung in Direktvermittlung beim Kunden - deinen Arbeitsvertrag schließt du direkt mit unserem Kunden
- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Tolle Mitarbeiterbenefits im Veranstaltungsbereich
- Dazu Vergünstigungen im ÖPNV, Teamevents und Firmenfeiern

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.



## Kennziffer 41609

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

