

## Kennziffer 41612

**Konzerte, Musicals und Theater?  
Comedyshows, Sportveranstaltungen oder ein Museumsbesuch?**

**Ab sofort kümmerst du dich um die reibungslose Freizeitgestaltung deiner Kunden! Für unseren Auftraggeber in Bremen suchen wir in Direktvermittlung:**

# Kundenbetreuer (m/w/d) Eventbranche - 1st-Level-Support

Vollzeit zwischen 35-40 Std./Woche

Arbeitsort: Bremen

**Arbeitszeiten: Mo - Fr, 09:00 - 18:00 Uhr im Schichtsystem**

**Sa - So, alle zwei Wochen einen Tag inkl. Ausgleichstag**

**Verdienst: ab 14,00 EUR/Std.**

### Deine Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner (m/w/d) stehst du für Kundenanfragen im Eventbereich zur Verfügung
- Du übernimmst die Bearbeitung von Kundenanliegen und erteilst erste Auskünfte
  - Veranstaltungsservice
  - Ticketbuchungen
  - Reklamationen/Stornierungen
  - Umbuchungen und Buchungen von Zusatzleistungen

### Dein Profil

- Du bringst Erfahrung im Kundenservice mit (Büro, Hotel, Restaurant, Service)
- Du bist routiniert im Umgang mit den gängigen Anwendungen des MS-Office-Pakets
- Du zeichnest dich durch Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise aus
- Du besitzt fließende Deutsch- sowie mindestens gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das bieten wir dir

- Anstellung in Direktvermittlung beim Kunden - deinen Arbeitsvertrag schließt du direkt mit unserem Kunden
- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Tolle Mitarbeiterbenefits im Veranstaltungsbereich
- Dazu Vergünstigungen im ÖPNV, Teamevents und Firmenfeiern

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 41612

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Annika Scharn-Adamczewski  
Olympiastraße 1  
26419 Schortens  
annika.scharn@timecon.de  
Telefon: 04421.30039-12  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

