

Kennziffer 41999

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit Fokus auf die Vermittlung und Überlassung qualifizierter Fach- und Führungskräfte.

Im Auftrag unseres Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus der Energiebranche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten und engagierten

Kundenbetreuer (m/w/d)

für Geschäftskunden im Energiebereich

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Ihre Aufgaben

- Sie sind für die Entgegennahme und fallabschließende Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen von Geschäftskunden verantwortlich
- Ihre Aufgaben umfassen die Beratung zu Themen wie Ablesung, Zahlungsabwicklung, Umtarifierung, Vertragsbeginn und -ende sowie Reklamationen
- Sie stellen ein optimales Kundenerlebnis sicher, um die Kundenzufriedenheit zu steigern
- In Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen arbeiten Sie kontinuierlich an der Prozessoptimierung
- Darüber hinaus unterstützen Sie bei Sonderthemen und Pilotprojekten im Kundenservice

Ihr Profil

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben eine Leidenschaft für den telefonischen Kundenservice und Freude am direkten Kundenkontakt
- Erste Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung sind von Vorteil
- Sie beherrschen den Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen sicher
- Ihre ausgeprägte Beratungskompetenz und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus
- Belastbarkeit, Flexibilität und Kreativität runden Ihr Profil ab

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Tischenko steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-14 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Angelika Tischenko

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

angelika.tischenko@timecon.de

Telefon: 0441.350670-14

www.timecon.de



Kennziffer 41999

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

