

Kennziffer 42312

Wir suchen motivierte **Kundenberater und -betreuer (m/w/d)**, die unsere Kunden in **Delmenhorst, Schortens** und **Oldenburg** sowohl am Telefon als auch im Backoffice tatkräftig unterstützen.

Kundenberater (m/w/d) - Telefonisch & im Backoffice

Arbeitsort: Delmenhorst, Bremen, Oldenburg (Oldb), Schortens, Wilhelmshaven

Was wird Dir geboten

- Motivierte Teams, die zusammenarbeiten und Spaß an der Arbeit haben
- Arbeitszeiten, die wir mit Ihnen besprechen und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- Möglichkeit auf eine langfristige Übernahme
- Eine ausführliche Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Faire Vergütung

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden per Telefon, E-Mail oder vor Ort
- Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Vertragsänderungen
- Erstellung und Verwaltung von Angeboten, Rechnungen und Verträgen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in internen Systemen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen für schnelle und kundenorientierte Lösungen
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben und Optimierung von Prozessen

Dein Profil

- Du hast flüssige Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Kunden und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick.
- Du arbeitest zuverlässig und genau, sowohl selbstständig als auch im Team.
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Bürobereich sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Du beherrschst die gängigen Office-Programme.

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42312

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

