

Kennziffer 42088

# Kommunikationsprofi (m/w/d) – Kundenservice Telekommunikation

Arbeitsort: Erfurt

Sie haben ein Talent dafür, Menschen weiterzuhelfen, und finden für jedes Anliegen die passende Lösung? Dann übernehmen Sie als **Kommunikationsprofi (m/w/d)** eine zentrale Rolle im Service-Team von unserem Kunden! Ob am Telefon oder per E-Mail – mit Ihrer freundlichen Art und Ihrem Organisationstalent sorgen Sie dafür, dass die Kunden sich bestens betreut fühlen.

## Ihre Aufgaben

- **Kundenanfragen managen:** Sie übernehmen die schriftliche und telefonische Annahme von Kundenanfragen im Bereich Telekommunikation und bieten stets eine lösungsorientierte Unterstützung.
- **Kundendaten bearbeiten:** Sie aktualisieren und pflegen Kundendaten in den Systemen mit höchster Präzision.
- **Stammdatenpflege:** Sie stellen sicher, dass die Daten der bestehenden Kunden jederzeit vollständig und korrekt sind.
- **Neukunden erfassen:** Sie kümmern sich um die Erfassung von Neukundendatensätzen und sorgen für einen reibungslosen Start.
- **Beraten und betreuen:** Sie stehen den Kunden telefonisch und schriftlich mit Rat und Tat zur Seite und sorgen für eine erstklassige Betreuung.

## Das bringen Sie mit

- **Sprachkompetenz:** Sie weisen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf.
- **Technisches Verständnis:** Sie sind sicher im Umgang mit dem PC und haben Erfahrung mit MS Office und der parallelen Nutzung mehrerer Programme.
- **Kundenorientierung:** Sie haben Freude daran, Kunden bestmöglich zu unterstützen, und behalten ihre Bedürfnisse stets im Blick.
- **Belastbarkeit:** Auch in stressigen Situationen bleiben Sie ruhig und lösungsorientiert.
- **Schnelle Auffassungsgabe:** Sie verstehen neue Prozesse schnell und arbeiten sich zügig in unsere Systeme ein.
- **Kommunikationsstärke:** Sie überzeugen mit Ihrer offenen, freundlichen Art und Ihrer Fähigkeit, im Team zu arbeiten.
- **Erste Erfahrung und Interesse:** Sie haben bereits erste Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung gesammelt und bringen ein großes Interesse an der Telekommunikationsbranche mit.

## Das wird Ihnen geboten

- **Flexible Arbeitszeiten im Schichtsystem:** Die Öffnungszeiten sind Mo.-Fr. 8-21 Uhr, Sa. 8-22 Uhr und an Feiertagen von 10-18 Uhr. Derzeit wird sonntags nicht gearbeitet, aber bei Bedarf sind auch Arbeitszeiten von Mo.-Sa. bis 23 Uhr möglich. Sie arbeiten in einem flexiblen Schichtsystem, das eine gute Balance zwischen Arbeit und Freizeit ermöglicht.
- **Arbeitszeitmodell:** 38 Stunden pro Woche (bei Bedarf auch weniger möglich).
- **Faire Bezahlung:** Sie erhalten einen Stundenlohn von 14,31 € brutto

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

## Kennziffer 42088

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

