

Kennziffer 42054

Die timecon GmbH & Co. KG unterstützt Unternehmen unterschiedlichster Größen und aus verschiedensten Branchen bei der Besetzung von Vakanzen mit kompetenten Fach- und Führungskräften. Wir unterstützen Sie gerne bei der Vermittlung Ihres Traumjobs!

Derzeit suchen wir für ein etabliertes Unternehmen aus der Automobilbranche mit Standorten im Großraum Oldenburg einen

KFZ-Serviceberater (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Deine Aufgaben

- Du berätst und betreust unsere Kunden professionell durch den gesamten Serviceprozess
- Gemeinsam mit dem Kunden führst du die Fahrzeugannahme durch, besprichst den notwendigen Auftragsumfang und stimmst zusätzliche Positionen sowie Preis und Fertigstellungstermin ab
- Während des Werkstattdurchlaufs bildest du die Schnittstelle zwischen Kunde und Werkstatt und hältst den Kunden stets auf dem Laufenden
- Nach der Endkontrolle erstellst du die Reparaturrechnung, übergibst das Fahrzeug und erklärst dem Kunden die durchgeführten Arbeiten und den Kostenumfang
- Bei Reklamationen stehst du als kompetenter und lösungsorientierter Ansprechpartner zur Verfügung
- Du sprichst Reparaturempfehlungen aus, übernimmst die Abwicklung von Gewährleistungs- und Kulanzfällen und förderst den Verkauf von Ersatzteilen und Zubehör

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich, z.B. als Kfz-Mechaniker/in, Mechatroniker/in oder Karosseriebauer/in
- Erste Berufserfahrung im Automobilhandel oder im Kundenservice ist von Vorteil
- Du bist kundenorientiert und verfügst über ein sicheres und kompetentes Auftreten
- Kommunikationsstärke und Argumentationssicherheit zeichnen dich aus
- Teamgeist, Motivation und eine hohe Dienstleistungsorientierung

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unser Berater Herr Friesenborg steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-21 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42054

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Sven Friesenborg
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
sven.friesenborg@timecon.de
Telefon: 0441.350670-21
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

