

## Kennziffer 42323

Die timecon GmbH Co. KG ist als inhabergeführte Personalberatung auf die Besetzung von Fach- und Führungspositionen im kaufmännischen und technischen Bereich spezialisiert.

Im Auftrag unseres Kunden - ein mittelständisches Unternehmen aus dem Bereich Handel - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung in der Position als

# Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)

im After-Sales

Arbeitsort: Bad Zwischenahn

### Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen das Auftragsmanagement und bearbeiten Servicefälle über Telefon, E-Mail und Onlineportale
- Die Steuerung und Überwachung von Sendungen im Tagesgeschäft gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Sie klären Reklamationsfälle in Zusammenarbeit mit Dienstleistern und finden passende Lösungen
- Im Retourenprozess unterstützen Sie das Team aktiv und tragen zur Optimierung der Abläufe bei
- Technische Kundenanfragen bearbeiten Sie schnell und kompetent
- Sie erstellen Statistiken und Auswertungen für den Vertrieb sowie das Qualitätsmanagement

### Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Idealerweise bringen Sie erste Berufserfahrung im Kundenservice mit
- Der sichere Umgang mit MS Office ist für Sie selbstverständlich, erste Kenntnisse in einem ERP-System sind von Vorteil
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und arbeiten gerne im Team
- Eine selbstständige, lösungs- und serviceorientierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Tischenko steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-14 gerne zur Verfügung.

### timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Angelika Tischenko

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

angelika.tischenko@timecon.de

Telefon: 0441.350670-14

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

