

Kennziffer 42170

Die timecon GmbH & Co. KG ist eine der führenden Personalberatungen der Region Nord-West. Durch unsere guten Branchenkenntnisse vertrauen unsere Kundenunternehmen schon lang auf unser Know How bei der Besetzung offener Vakanzen.

Im Auftrag unseres renommierten Kunden, ein Kreditinstitut aus Oldenburg, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung in der Funktion als

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Beschwerdemanagement

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Ihre Aufgaben

- Zu Ihren Aufgaben gehört die Unterstützung im Bereich des Beschwerdemanagements
- Sie übernehmen die Bearbeitung von Kundenbeschwerden, angefangen bei der Eingangserfassung bis hin zur abschließenden Bearbeitung
- Die Kommunikation mit Kunden sowie den beteiligten Vertriebs- und Fachbereichen gemäß den fachlichen Vorgaben des Teams liegt in Ihrer Hand
- Ihnen obliegt die Unterstützung bei der Recherche im Rahmen des Beschwerdemanagements
- Sie bearbeiten außerdem den Posteingang

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine Bankausbildung oder haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert und idealerweise bereits erste Erfahrungen im Kreditbereich gesammelt
- Im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sind Sie sicher
- Eine strukturierte und selbständige Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Hüntelmann steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Anna Hüntelmann

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

anna.huentelmann@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

