

Kennziffer 42143

Wir, die timecon GmbH Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung qualifizierter Fach- und Führungskräfte.

Im Auftrag unseres Kunden, ein angesehenes Unternehmen aus der Energiebranche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännische Sachbearbeiter (m/w/d)

im Beschwerdemanagement

Arbeitsort: Sottrum

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten eigenständig Kundenanfragen und Beschwerden und stellen sicher, dass jedes Anliegen schnell und professionell gelöst wird
- Sie erkennen die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden, leiten diese Impulse an die entsprechenden Stellen weiter und tragen aktiv zur Weiterentwicklung von Prozessen und Lösungen bei
- Sie führen selbstständig Kundengespräche im energiewirtschaftlichen Kontext und sorgen mit Ihrer Kommunikationsstärke für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Als Teamplayer unterstützen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen im Tagesgeschäft und bringen sich aktiv ein, um über den Tellerrand hinauszublicken und gemeinsam an Lösungen zu arbeiten

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Idealerweise bringen Sie bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung mit und können sich schnell in neue Themen einarbeiten
- Sie sind versiert im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen und haben idealerweise auch Kenntnisse in SAP
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein aus. Sie sind stets bestrebt, Ihre Aufgaben mit hohem Engagement und Professionalität zu erfüllen

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Tischenko steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-14 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Angelika Tischenko

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

angelika.tischenko@timecon.de

Telefon: 0441.350670-14

www.timecon.de



Kennziffer 42143

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

