

Kennziffer 42404

# Homeoffice-Kundenberater (m/w/d)

Arbeitsort: Home-Office

Wir suchen für unseren Kunden engagierte und kommunikative Kundenbetreuer für langfristige Projekte in verschiedenen Bereichen.

## Das bringen Sie mit

- **Sie haben bereits in der Kundenbetreuung** gearbeitet und wissen, worauf es im direkten Kontakt mit Kunden ankommt.
- **Homeoffice ist für Sie kein Neuland** – Sie sind es gewohnt, remote zu kommunizieren und Abläufe effizient zu koordinieren.
- Sie haben ein Auge für Optimierungsmöglichkeiten und bringen eigene Ideen ein, um Arbeitsprozesse kontinuierlich zu verbessern.
- Ihre Kommunikationsfähigkeiten sind hervorragend – Sie können sich mündlich und schriftlich klar, professionell und verständlich ausdrücken.
- Sie bringen **fließende Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift sowie **sehr gute Englischkenntnisse** mit.
- Sie arbeiten zuverlässig, sind flexibel und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick.

## Das wären Ihre Aufgaben

- Das Führen von beratenden und unterstützenden Gesprächen mit Kunden via Telefon
- Die Beratung zu verschiedenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu spezifischen Anfragen der Kunden
- Die Unterstützung bei Problemen im Online-Service und der Nutzung digitaler Plattformen
- Das Führen und Aktualisieren der Kundendatenbank sowie die Pflege der Kundendaten
- Ob per Telefon, E-Mail oder Chat – Sie sind die erste Anlaufstelle für Kunden, beantworten Fragen und helfen bei verschiedenen Anliegen

## Das wird Ihnen geboten

- Eine gründliche Einarbeitung in Vollzeit (online)
- Nach der Einarbeitung sind auch Teilzeitmodelle (mind. 30h) möglich, vorausgesetzt, man ist sehr **flexibel einsetzbar** (bspw. 7 Uhr bis 23 Uhr)
- Der Stundenlohn startet bei **14,85 €**
- Es bestehen gute Chancen auf eine Übernahme beim Kunden
- Urlaubsanspruch, Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld gemäß **IGZ-Tarif**
- Das Equipment für das Homeoffice wird Ihnen gestellt und per Post zugeschickt

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42404

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieko.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

