

## Kennziffer 41495

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit Fokus auf die Beschaffung von qualifizierten Fach- und Führungskräften.

**Derzeit sind wir für unseren Kunden aus Erfurt, einem international agierenden Dienstleistungsunternehmen, auf der Suche nach motivierten Call-Center-Agents (m/w/d) für ein Projekt in der Bankenbranche.**

# Call-Center-Agents (m/w/d) gesucht!

in der Bankenbranche

Arbeitsort: Erfurt

### Diese Aufgaben erwarten Sie

- Telefonische **Kundenbetreuung** in der Inbound -Telefonie im Bankwesen
- Lösungsorientierte **Bearbeitung von Kundenanfragen**
- Kontinuierliche **Pflege der Kundenstammdaten**
- Unterstützung im schriftlichen Kundenkontakt im **Backoffice**

### Das zeichnet Sie aus

- Aufgeschlossenes und **kommunikatives Auftreten** am Telefon
- Kenntnisse im Umgang mit den gängigen **MS-Office Programmen**
- Hohe **Service- und Kundenorientierung**
- Lernbereitschaft und schnelle **Auffassungsgabe**
- Sichere **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Freude am täglichen Kundenkontakt**

### Das bieten wir Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz durch den Einsatz in einem **unbefristeten Projekt** im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- **Intensive Einarbeitung** im Rahmen einer 8-wöchigen Schulung mit einem persönlichen Ansprechpartner
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit im Rahmen der Öffnungszeiten von **Montags - Freitags von 08:00 - 22:00 Uhr** im Schichtsystem
- Vergütung nach dem **GVP-Tarifvertrag** i.H.v. 13,80 EUR/Stunde zzgl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Die Option, nach erfolgreicher Einarbeitung tageweise aus dem **Homeoffice** zu Arbeiten
- Hohe **Übernahmechancen** vom Kunden

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Behrens steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 41495

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Lilly Behrens

Olympiastraße 1

26419 Schortens

[lilly.behrens@timecon.de](mailto:lilly.behrens@timecon.de)

Telefon: 04421.30039-17

[www.timecon.de](http://www.timecon.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

